

INFORMACJA DOT. OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTÓW I OSÓB ZAINTERESOWANYCH

(stan 15 maj 2018)

1. Część 1: Informacja dotycząca ochrony danych osobowych w zakresie przetwarzania przez nas danych osobowych zgodnie z zapisami artykułu (art.) 13, 14 i 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)
2. Część 2: Polityka prywatności dot. naszej strony internetowej
3. Historia

CZĘŚĆ 1: INFORMACJA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH W ZAKRESIE PRZETWARZANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH ZGODNIE Z ZAPISAMI ARTYKULU (ART.) 13, 14 I 21 OGÓLNEGO ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH (RODO)

Podchodzimy do kwestii ochrony danych osobowych bardzo poważnie i informujemy Państwa niniejszym, w jaki sposób Państwa dane są przez nas przetwarzane oraz jakie roszczenia i prawa przysługują Państwu w myśl regulacji dotyczących ochrony danych. Niniejsza informacja obowiązuje od 25 maja 2018.

Niniejsza informacja dotycząca ochrony danych osobowych odnosi się do istotnych dla ochrony danych osobowych czynności podejmowanych przez wszystkie przedsiębiorstwa grupy Jack Wolfskin oraz w ramach usług świadczonych na rzecz przedsiębiorstw zewnętrznych, patrz przedsiębiorstwa wymienione w punkcie 1. W wymienionych przedsiębiorstwach dane osobowe przetwarzane są wg tych samych procedur i zasad, dlatego zastosowanie znajduje ujednolicona informacja dot. danych osobowych.

1. JEDNOSTKA ODPOWIEDZIALNA ZA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I DANE KONTAKTOWE

Jednostka odpowiedzialna w myśl prawa dot. ochrony danych osobowych

Jack Wolfskin Ausrüstung für Draussen GmbH & Co. KGaA

Jack Wolfskin Kreisel 1

65510 Idstein/Ts.

Telefon +49 6126 954 0

Faks +49 6126 954 159

info@jack-wolfskin.com

Jack Wolfskin Retail GmbH

Jack Wolfskin Kreisel 1

65510 Idstein/Ts.

Telefon +49 6126 954 0

Faks +49 6126 954 159
info@jack-wolfskin.com

JW Stargazer Holding GmbH
Jack Wolfskin Kreisel 1
65510 Idstein/Ts.
Telefon +49 6126 954 0
Faks +49 6126 954 159
info@jack-wolfskin.com

Dane kontaktowe naszego inspektora ds. ochrony danych osobowych:
Jack Wolfskin Ausrüstung für Draussen GmbH & Co. KGaA
Inspektor ds. ochrony danych osobowych
Jack Wolfskin Kreisel 1
65510 Idstein/Ts.
datenschutz@jack-wolfskin.com

2. CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PRZEZ NAS PANSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy dane osobowe w zgodzie z zapisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), federalnej ustawy o ochronie danych osobowych (niem. BDSG) oraz innych przepisów dot. ochrony danych osobowych (informacje szczegółowe patrz poniżej). Wybór danych, które poddawane są przetwarzaniu, oraz sposób ich przetwarzania określane są zasadniczo według zleconych lub uzgodnionych w danym przypadku usług. Pozostałe szczegóły lub uzupełnienia dotyczące celów przetwarzania danych przedstawione są w odnosnych dokumentach umownych, formularzach, oświadczeniu o wyrażeniu zgody i/lub innych udostępnionych Państwu informacjach (np. w ramach korzystania z naszych stron internetowych lub naszych warunków handlowych). Ponadto niniejsza informacja dot. danych osobowych podlega od czasu do aktualizacji. Stosowna adnotacja zamieszczona jest w na naszej stronie internetowej <https://www.jack-wolfskin.pl/data-protection>.

2.1 CELE DOTYCZĄCE REALIZACJI UMOWY LUB DZIAŁAN PRZED ZAWarciEM UMOWY(ART. 6 UST. 1 B RODO)

Dane osobowe przetwarzane są dla potrzeb realizacji naszych umów z Państwem oraz realizacji Państwa zleceń i przeprowadzania działań i czynności w ramach współpracy przed zawarciem umowy, np. z osobami zainteresowanymi. Przetwarzanie danych osobowych służy zwłaszcza realizacji dostaw naszych produktów, a tym samym powiązanych z naszymi produktami usług zgodnie z Państwa zleceniami i życzeniami, i obejmuje niezbędne w tym celu usługi, działania i czynności. Do powyższego zakresu należy przede wszystkim komunikacja umowna z Państwem, potwierdzanie przeprowadzenia transakcji, zleceń oraz innych porozumień, oraz komunikacja na potrzeby kontroli jakości za pomocą odpowiedniej dokumentacji, pozagwarancyjne procedury reklamacyjne, działania w zakresie sterowania i optymalizacji procesów biznesowych oraz wypełnienia ogólnych obowiązków dochowania staranności, sterowanie i kontrola przez przedsiębiorstwa powiązane (np. spółkę macierzystą); analizy statystyczne na potrzeby sterowania

przedsiębiorstwem, rachunek kosztów i controlling, sprawozdawczość, komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna, zarządzanie w sytuacjach kryzysowych, rozliczanie i wycena podatkowa działalności operacyjnej, zarządzanie ryzykiem, dochodzenie roszczeń prawnych i obrona w przypadku sporów prawnych; zapewnienie bezpieczeństwa IT (m.in. testy systemowe lub testy wiarygodności) oraz bezpieczeństwa ogólnego, m.in. bezpieczeństwa budynków i instalacji, zapewnienie i realizowanie zasad dotyczących korzystania z obiektu (np. poprzez kontrole dostępu); zapewnienie integralności, wiarygodności i dostępności danych, zapobieganie i wyjaśnianie czynów karalnych; kontrola przez organy nadzorcze lub instancje kontrolne (np. rewizja).

2.2 CELE WYNIKAJĄCE Z UZASADNIONEGO INTERESU REALIZOWANEGO PRZEZ NAS LUB PRZEZ STRONĘ TRZECIA (ART. 6 UST. 1 F RODO)

Przetwarzanie Państwa danych osobowych w zakresie wykraczającym poza samą realizację umowy lub umowy wstępnej ma miejsce w przypadkach, które wymagają tego do zapewnienia ochrony uzasadnionego interesu realizowanego przez nas lub przez stronę trzecią, zwłaszcza w celach:

- związanych z reklamą lub badaniami rynku i opinii, o ile nie wyrazili Państwo sprzeciwu wobec wykorzystywania Państwa danych osobowych;
- związanych z pozyskiwaniem informacji oraz wymiana danych z agencjami informacyjnymi, o ile wykracza to poza zakres naszego ryzyka gospodarczego;
- związanych z kontrolą i optymalizacją procedur służących analizie potrzeb;
- związanych z udoskonalaniem usług i produktów oraz istniejących systemów i procesów;
- związanych z wyjawianiem danych osobowych w ramach kontroli Due Diligence podczas negocjacji związanych ze sprzedażą przedsiębiorstwa;
- związanych z weryfikacją zgodnie z europejskimi i międzynarodowymi listami antyterrorystycznymi, o ile wykracza ona poza zobowiązania ustawowe;
- związanych z uzupełnianiem naszych danych, m.in. w wyniku ich wykorzystania lub kwerendy w obszarze danych publicznie dostępnych;
- związanych z analizami statystycznymi lub analizą rynku;
- związanych z analizą porównawczą;
- związanych z dochodzeniem roszczeń prawnych i obroną w przypadku sporów prawnych, które nie podlegają w sposób bezpośredni stosunkowi umownemu;
- związanych z ograniczonym przechowywaniem danych, jeśli usunięcie danych nie jest możliwe lub jest możliwe wyłącznie przy niewspółmiernie dużym nakładzie ze względu na specyficzny sposób przechowywania danych;
- związanych z projektowaniem systemów oceny punktowej lub zautomatyzowanych procesów decyzyjnych;
- związanych z zapobieganiem i wyjaśnianiem czynów karalnych, o ile nie służą wyłącznie spełnieniu wymogów ustawowych;
- związanych z zapobieganiem oszustwom;
- związanych z bezpieczeństwem obiektów i instalacji (np. poprzez kontrole dostępu i monitoring wideo), o ile wykracza poza zakres standardowych obowiązków dochowania staranności;

- związanych z kontrolami wewnętrznymi i zewnętrznymi, kontrolami bezpieczeństwa;
- związanych z ewentualnym podsłuchiowaniem lub rejestrowaniem rozmów telefonicznych na potrzeby kontroli jakości oraz dla celów szkoleniowych;
- związanych z uzyskaniem lub zachowaniem certyfikatów o charakterze prywatnoprawnym lub urzędowym;
- związanych z zapewnieniem i realizowaniem zasad dotyczących korzystania z obiektu za pomocą stosownych działań, a także monitoringu dla ochrony naszych klientów i współpracowników oraz związanych z zabezpieczeniem środków dowodowych w przypadku czynów karalnych oraz z zapobieganiem czynom karalnym.

2.3 CELE WYNIKAJĄCE Z UDZIELONEJ PRZEZ PANSTWA ZGODY (ART. 6 UST. 1 A RODO)

Przetwarzanie Państwa danych osobowych w określonych celach (np. wykorzystywanie Państwa adresu poczty elektronicznej do celów marketingowych) może nastąpić również na podstawie udzielonej przez Państwa zgody. Zwykle możliwe jest w każdej chwili odwołanie udzielonej zgody. Powyższe dotyczy także odwołania oświadczeń o wyrażeniu zgody, które złożono przed wejściem w życie zapisów RODO, to jest przed 25 maja 2018. Informacje na temat celów oraz konsekwencji odwołania lub nieudzielenia zgody przedstawione są osobno w stosownym tekście zamieszczonym w dokumencie udzielenia zgody.

Co do zasady obowiązuje zapis, że odwołanie udzielenia zgody następuje ze skutkiem na przyszłość. Odwołanie udzielenia zgody nie dotyczy procesów przetwarzania danych przeprowadzonych przed jego złożeniem, które pozostają zgodne z prawem.

2.4 CELE WYNIKAJĄCE Z WYPELNIENIA WYMOGÓW USTAWOWYCH (ART. 6 UST. 1 C RODO) LUB INTERESU PUBLICZNEGO (ART. 6 UST. 1 E RODO)

Jak w przypadku każdego podmiotu uczestniczącego w działalności gospodarczej, na nas także ciąży szereg obowiązków prawnych. Są to przede wszystkim wymogi prawne (wynikające np. z zapisów prawa handlowego oraz podatkowego), ale także ewentualnie wymogi ostrożnościowe lub inne wytyczne urzędowe (np. wyroki sądów). Cele przetwarzania obejmują w razie potrzeby kontrole tożsamości i wieku, zapobieganie oszustwom i praniu brudnych pieniędzy, zapobieganie, zwalczanie oraz wyjaśnianie finansowania terroryzmu i czynów karalnych stwarzających zagrożenie dla sytuacji majątkowej, weryfikacje zgodnie z europejskimi i międzynarodowymi listami antyterrorystycznymi, spełnienie obowiązków kontroli i zgłaszania zgodnie z zapisami prawa podatkowego oraz archiwizacja danych w celach ochrony danych osobowych i zabezpieczenia danych oraz w celach kontroli przez organy podatkowe i inne organy. Ponadto wyjawienie danych osobowych może być konieczne w ramach czynności urzędowych/sądowych na potrzeby uzyskania materiału dowodowego, postępowania karnego lub dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych.

3. KATEGORIE PRZETWARZANYCH PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH NIEPOCHODZĄCYCH

BEZPOSREDNIO OD PANSTWA ORAZ ICH POCHODZENIE

O ile jest to wymagane do wykonania naszych usług, dokonujemy przetwarzania danych osobowych otrzymanych w sposób dopuszczalny od innych przedsiębiorstw lub innych stron trzecich (np. od agencji informacyjnych, brokerów list adresowych). Ponadto przetwarzamy dane adresowe, które pobralismy, otrzymalismy lub pozyskalismy z publicznie dostępnych źródeł (takich jak książki telefoniczne, rejestry handlowe i rejestry stowarzyszeń, ewidencje ludności, rejestry dłużników, księgi wieczyste, prasa, Internet oraz inne media) i które wolno nam przetwarzać.

Istotne kategorie danych osobowych mogą zwłaszcza tworzyć:

- dane osobowe (nazwisko, data urodzenia, miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo, stan cywilny, zawód/branża i porównywalne dane)
- dane kontaktowe (adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu i porównywalne dane)
- dane adresowe (dane meldunkowe i porównywalne dane)
- potwierdzenie zapłaty/pokrycia w przypadku kart bankowych i kredytowych
- informacje na temat Państwa sytuacji finansowej (dane dot. solidności i wypłacalności wraz z systemem punktacji, to jest dane do oceny ryzyka gospodarczego)
- historia klienta, historia zamówień wraz z danymi dotyczącymi rozmiarów konfekcji
- dane dotyczące korzystania z oferowanych przez nas telemediów (np. godzina wywołania naszych stron internetowych, aplikacji lub biuletynów informacyjnych, adresu IP, wywołanych poprzez kliknięcie naszych stron/linków lub wpisów i porównywalnych danych)
- dane graficzne i dane wideo

4. ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW PANSTWA DANYCH OSOBOWYCH

W ramach określonego w punkcie 1. przedsiębiorstwa grupy Jack Wolfskin wewnętrzne placówki lub jednostki organizacyjne otrzymują dane użytkownika, które potrzebne są do wykonania obowiązków umownych i ustawowych lub wymagane w ramach opracowywania i realizacji naszego uzasadnionego interesu. Udostępnienie Państwa danych osobowych jednostkom zewnętrznym następuje **wylacznie**

- w związku z realizacją umowy;
- w związku z akcją reklamową sklepów Jack Wolfskin dane przekazywane są do właściciela sklepu Jack Wolfskin;
- w przypadku posiadania konta klienta lub uczestnictwa w programie lojalnościowym firmy Jack Wolfskin, w związku z zameldowaniem się na konto klienta lub w programie lojalnościowym firmy Jack Wolfskin, a także zakupem w uczestniczącym sklepie firmy Jack Wolfskin lub w oficjalnym sklepie internetowym firmy Jack Wolfskin do operatorów sklepu firmy Jack Wolfskin.
- w celu wypełnienia wymogów ustawowych, zgodnie z którymi zobowiązani jesteśmy do udzielania informacji, zgłaszania lub udostępniania danych lub w

myśl których udostępnienie danych osobowych leży w interesie publicznym (cf. pkt. 2.4);

- o ile zewnętrzne przedsiębiorstwa usługowe dokonują przetwarzania danych na nasze zlecenie jako podmiot przetwarzający lub usługodawca funkcyjny (np. zewnętrzne centra komputerowe, jednostki wsparcia/konserwacji w zakresie aplikacji EPD/IT, archiwizacji, przetwarzania dowodów, serwisowe call center, jednostki zapewniające zgodność, zajmujące się kontrolingiem, sortowaniem danych dla celów służących przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy, walidacja danych lub kontrola wiarygodności danych, niszczeniem danych, zakupami/zaopatrzeniem, zarządzaniem danymi klientów, marketingiem bezpośrednim (lettershops), marketingiem, technikami medialnymi, technikami badawczymi, kontrolingiem ryzyka, rozliczaniem, usługami telefonicznymi, zarządzaniem stronami internetowymi, usługami audytorskimi, instytucje kredytowe, drukarnie lub przedsiębiorstwa z branży utylizacji danych, usług kurierskich, logistyki);
- z uwagi na nasz uzasadniony interes lub uzasadniony interes strony trzeciej w ramach celów wymienionych w punkcie 2.2 (np. na rzecz organów, biur informacyjnych, jednostek inkasa, adwokatów, sądów, rzeczoznawców, należących do koncernu przedsiębiorstw oraz gremiów i instancji kontrolnych);
- jeśli wyrazili Państwo zgodę na ich przekazanie stronie trzeciej.

W pozostałych wypadkach Państwa dane osobowe nie są udostępniane stronie trzeciej. O ile skorzystamy z usług usługodawcy w ramach przetworzenia zlecenia, Państwa dane osobowe podlegają u niego tym samym standardom ochrony, jak u nas. W pozostałych przypadkach odbiorcy mogą wykorzystywać dane osobowe wyłącznie w celach, w jakich zostały one im przekazane.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe przetwarzane i przechowywane są przez nas przez czas trwania naszej współpracy handlowej. Powyższe obejmuje także przygotowanie do zawarcia umowy (stosunek prawny przed zawarciem umowy) oraz wykonanie umowy.

Ponadto podlegamy różnym prawnym obowiązkom w zakresie przechowywania i dokumentowania wynikającym m.in. z zapisów prawa handlowego oraz ordynacji podatkowej. Wyznaczone w odnosnych zarządzeniach prawnych okresy przechowywania lub dokumentowania wynoszą do 10 lat po zakończeniu współpracy handlowej lub stosunku prawnego przed zawarciem umowy.

Poza tym specjalne zapisy ustawowe mogą wymagać dłuższego okresu przechowywania, np. zachowanie materiałów dowodowych w ramach ustawowych zapisów dotyczących okresów przedawnienia. Zgodnie z zapisami §§ 195 ff. niemieckiego kodeksu handlowego standardowy okres przedawnienia wynosi co prawda trzy lata, zastosowanie mogą znaleźć jednak także okresy przedawnienia wynoszące nawet do 30 lat.

O ile Państwa dane osobowe nie są już więcej potrzebne do wykonania obowiązków umownych lub ustawowych oraz praw, podlegają one systematycznemu usuwaniu,

chyba że ich ograniczone czasowo dalsze przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wymienionych w punkcie 2.2 ze względu na uzasadniony w przeważającej części interes. Tego rodzaju uzasadniony w przeważającej części interes występuje przykładowo także wówczas, jeśli usunięcie ze względu na szczególny sposób przechowywania nie jest możliwe lub też jest możliwe wyłącznie przy niewspółmiernie dużym nakładzie i przetworzenie w innych celach poprzez podjęcie odpowiednich działań technicznych i organizacyjnych jest wykluczone.

6. PRZETWARZANIE PANSTWA DANYCH OSOBOWYCH W PANSTWACH TRZECICH LUB W ORGANIZACJI MIEDZYNARODOWEJ

Przekazanie danych osobowych do jednostek w państwach nienależących do Unii Europejskiej (UE) lub do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) (tzw. kraje trzecie) następuje wówczas, jeśli jest to niezbędne do wykonania zlecenia/umowy od Państwa lub we współpracy z Państwem, jeśli jest to wymagane ustawowo (np. obowiązki zgłaszania w myśl zapisów prawa podatkowego), jeśli leży to w uzasadnionym interesie naszym lub strony trzeciej lub jeśli wyraził Państwo na to zgodę. Przetwarzanie Państwa danych osobowych w kraju trzecim może także nastąpić w związku ze skorzystaniem z usług usługodawców w ramach przetwarzania zlecenia. O ile dla danego kraju nie jest wymagana decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stosownego poziomu ochrony danych osobowych w tym kraju, zapewniamy zgodnie z wymogami dotyczącymi ochrony danych osobowych na terenie Unii Europejskiej poprzez zawarcie stosownych umów, że Państwa prawa i wolności będą odpowiednio chronione i gwarantowane. Stosowne informacje szczegółowe dostępne są na życzenie. Informacje na temat odpowiednich lub stosownych gwarancji oraz możliwości przekazania kopii dostępne są na życzenie u zakładowego inspektora ds. ochrony danych osobowych.

7. PANSTWA PRAWA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Pod warunkiem spełnienia określonych przesłanek mogą Państwo dochodzić wobec nas praw w zakresie ochrony danych osobowych

- Maja Państwo prawo do otrzymania od nas **informacji** na temat przechowywanych przez nas danych osobowych zgodnie z zasadami art. 15 RODO (ewentualnie z ograniczeniami zgodnie z zapisami § 34 federalnej ustawy o ochronie danych osobowych).
- Na Państwa wniosek możemy dokonać **poprawek** przechowywanych przez nas danych osobowych na Państwa temat, jeśli są one nie trafne lub błędne.
- Na Państwa życzenie możemy zgodnie z zapisami art. 17 RODO **usunąć** Państwa dane osobowe, o ile nie pozostaje to w sprzeczności z innymi regulacjami ustawowymi (np. ustawowe obowiązki przechowywania lub ograniczenia w myśl zapisów § 35 federalnej ustawy o ochronie danych osobowych) lub przeważającym interesem z naszej strony (np. związanym z ochroną naszych praw i roszczeń).

- Przy uwzględnieniu przesłanek wynikających z art. 18 RODO mogą Państwo od nas zażądać **ograniczenia zakresu przetwarzania Państwa danych osobowych**.
- **Ponadto mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych**, zgodnie z art. 21 RODO, według którego będziemy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych. Powyższe prawo do wniesienia sprzeciwu obowiązuje jednak wyłącznie w przypadku zaistnienia bardzo szczególnych okoliczności dotyczących Państwa sytuacji osobistej, przy czym prawa naszej firmy nie mogą pozostawać w sprzeczności z Państwa prawem do wniesienia sprzeciwu.
- Przysługuje Państwu także prawo do **otrzymania** lub **przekazania** swoich danych osobowych **stronie trzeciej** pod warunkiem spełnienia przesłanek zgodnie z art. 20 RODO w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego **formacie**.
- Ponadto w każdej chwili mają Państwo prawo **udzielona nam zgodę** na przetwarzanie Państwa danych osobowych **odwołać** ze skutkiem na przyszłość (cf. punkt 2.3).
- Są także Państwo uprawnieni do wniesienia **skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych** (art. 77 RODO). **Zaleca się jednakże, by w pierwszej kolejności wnieść skargę zawsze do naszego inspektora ds. ochrony danych osobowych.**

Państwa wnioski dotyczące korzystania z Państwa praw należy w miarę możliwości kierować na piśmie na podany powyżej adres pocztowy lub bezpośrednio do naszego Pełnomocnika ds. ochrony danych osobowych.

8. ZAKRES PAŃSTWA OBOWIĄZKÓW DOTYCZĄCYCH UDOSTĘPNIANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Są Państwo zobowiązani do udostępniania wyłącznie tych danych, które są niezbędne do nawiązania oraz realizacji współpracy handlowej lub współpracy przed zawarciem umowy z nami oraz do gromadzenia których jesteśmy zobowiązani ustawowo. Bez tych danych nie będziemy z reguły w stanie zawrzeć lub wykonać umowy. Powyższe może także dotyczyć danych wymaganych w toku dalszej współpracy handlowej. O ile zajdzie konieczność uzyskania od Państwa danych wykraczających poza powyższy zakres, zostaną Państwo osobno poinformowani o dobrowolności ich udostępnienia.

9. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI W POSZCZEGÓLNYCH PRZYPADKACH (Z PROFILOWANIEM WŁACZNIE)

Nie korzystamy z żadnych zautomatyzowanych procedur podejmowania decyzji zgodnie z zapisami art. 22 RODO. O ile mielibyśmy jednak skorzystać w przyszłości w jednostkowych przypadkach z tego rodzaju procedury, zostaną Państwo o tym osobno poinformowani, o ile zachodzi taki wymóg ustawowy.

Mozemy ewentualnie przetwarzać Państwa dane osobowe także w zakresie częściowym w celu dokonania oceny określonych aspektów osobistych (profilowanie). W celu zapewnienia Państwu spersonalizowanego informowania oraz doradztwa dotyczącego naszych produktów skorzystamy w razie potrzeby z narzędzi analitycznych. Umożliwi nam to dopasowane do potrzeb kreowanie produktów, komunikowanie się i reklamowanie, z badaniem rynku i opinii włącznie.

Mozemy również posłużyć się taką procedurą w celu oceny Państwa solidności i wypłacalności oraz wiarygodności kredytowej, a także w celu zwalczania prania brudnych pieniędzy oraz oszustw. Do oceny Państwa solidności i wypłacalności oraz wiarygodności kredytowej mogą zostać wykorzystane tzw. „wartości punktowe”. W przypadku systemu oceny punktowej za pomocą metod matematycznych obliczane jest prawdopodobieństwo wywiązywania się przez klienta w sposób zgodny z umową z ciążących na nim zobowiązań płatniczych. Tego rodzaju wartości punktowe pomagają nam tym samym dokonać np. oceny wiarygodności kredytowej, podjąć decyzje w ramach zawarcia transakcji produktowej oraz uwzględniane są w naszych procesach zarządzania ryzykiem. Obliczenia bazują na uznanych i sprawdzonych modelach matematyczno-statystycznych i przeprowadzane są na podstawie Państwa danych, zwłaszcza danych dotyczących sytuacji finansowej, wydatków, aktualnych zobowiązań, zawodu, pracodawcy, okresu zatrudnienia, doświadczeń pozyskanych w ramach dotychczasowej współpracy handlowej, zgodnej z umową spłaty wcześniejszych kredytów oraz informacji pozyskanych od biur informacji kredytowej.

Przetwarzaniem nie są przy tym objęte dane dotyczące przynależności państwowej oraz szczególne kategorie danych osobowych zgodnie z zapisami art. 9 RODO.

Informacja dotycząca prawa do sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO

1. Mają Państwo prawo do złożenia w każdej chwili sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, prowadzonego zgodnie z zapisami art. 6 ust. 1 f RODO (przetwarzanie danych niezbędne dla zachowania równowagi interesów) lub art. 6 ust. 1 e RODO (przetwarzanie danych niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym), jeśli zachodzą powody wynikłe z Państwa szczególnej sytuacji. Powyższe dotyczy także bazującej na tym zapisie procedury profilowania w myśl zapisów art. 4 nr 4 RODO.

W przypadku złożenia sprzeciwu następuje zaprzestanie przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że możemy wykazać istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

2. W razie potrzeby poddajemy Państwa dane osobowe przetwarzaniu także w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać żadnej reklamy, mogą Państwo w każdej chwili złożyć sprzeciw wobec powyższego; dotyczy to także procedury profilowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem. Złożony sprzeciw będzie uwzględniany na przyszłość.

Państwa dane osobowe nie będą już poddawane przetwarzaniu do celów marketingu bezpośredniego, jeśli złożą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania w tym celu.

Sprzeciw można złożyć bez wymogu zachowania formy i przesłać w miarę możliwości na adres

Jack Wolfskin Ausrüstung für Draussen GmbH & Co. KGaA
Jack Wolfskin Kreisel 1
65510 Idstein/Ts.

Nasze oświadczenie o ochronie danych osobowych oraz informacja dotycząca ochrony danych osobowych w zakresie przetwarzania przez nas danych osobowych zgodnie z zapisami artykułu (art.) 13, 14 i 21 RODO mogą ulec z czasem zmianie. Wszelkie zmiany publikowane są na niniejszej stronie internetowej. Wersje archiwalne dostępne są do wglądu w naszym archiwum.

Stan informacji o ochronie danych osobowych 15.05.2018

CZĘŚĆ 2: POLITYKA PRYWATNOŚCI DOT. NASZEJ STRONY INTERNETOWEJ

Podmiotem odpowiedzialnym za tę stronę internetową oraz za oparte na Internecie usługi oraz aplikacje (dalej: „strona internetowa”) jest firma JACK WOLFSKIN Retail GmbH, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, założona na zasadach prawa niemieckiego i wpisana do rejestru handlowego Sądu rejonowego w Wiesbaden w dziale B pod numerem 24710, mająca siedzibę w Jack-Wolfskin-Kreisel 1, 65510 Idstein/Ts. (dalej: „my”, „nas” lub „JACK WOLFSKIN”).

Dla firmy JACK WOLFSKIN ochrona danych osobowych jest bardzo ważnym tematem i dlatego ściśle przestrzegamy przepisów niemieckiej ustawy o ochronie danych osobowych oraz odnośnych międzynarodowych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Poniższa polityka prywatności zawiera przegląd sposobu, w jaki wykorzystujemy i chronimy Państwa dane osobowe podczas odwiedzania naszej strony internetowej.

1. GROMADZENIE, PRZETWARZANIE I WYKORZYSTANIE DANYCH OSOBOWYCH

W niektórych przypadkach, np. podczas zakładania konta klienta, wypełniania formularzy, w trakcie procesu zamawiania czy podczas zamówień serwisowych, dane będą nam jednoznacznie przekazywane.

Dlatego w zależności od przypadku zasadniczo wykorzystujemy i przetwarzamy następujące dane:

- informacje kontaktowe (np. imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia);
- informacje potrzebne do realizacji zamówienia (np. informacje dot. zamówionych produktów, dane do rachunku oraz informacje dotyczące dostawy i płatności, np. dane banku, karty kredytowej czy inne szczegóły dotyczące płatności);

- informacje dotyczące zamówień oraz usług serwisowych (np. zamówienie oraz dane kontaktowe/ historia zamówień; szczegóły dotyczące uszkodzonych produktów, dotychczasowa korespondencja);
- inne informacje, które zostały nam wyraźnie udostępnione (np. profil osobowy, referencje produktowe, listy życzeń, oceny itd.).

Wszelkie dane osobowe przekazane nam przez Państwa w trakcie korzystania z naszej strony internetowej będą przez nas przetwarzane zgodnie ze sposobem określonym w naszych informacjach o ochronie prywatności.

2. PLIKI COOKIE ORAZ TECHNOLOGIE RETARGETINGU

Wykorzystujemy technologie w celu optymalizacji oraz ulepszenia korzystania online z naszej strony internetowej. Może to spowodować, że dane naszych klientów są przez nas lub przez podmioty trzecie działające na nasze zlecenie gromadzone już przez samą interakcję pomiędzy komputerem klienta a naszą stroną internetową. Dane te mogą np. obejmować (przy czym nie ogranicza się to do tych danych):

- adres IP urządzenia mającego dostęp do Internetu (np. adres IP komputera, tabletu itd.);
- informacje dotyczące korzystania ze strony internetowej (np. godzina i data odwiedzin na stronie, odnośne URL czy otwierane strony);
- informacje dotyczące urządzenia z dostępem do Internetu (np. typ i wersja przeglądarki internetowej oraz wersja systemu operacyjnego).

W związku z wykorzystaniem tych danych mogą być tworzone anonimowe profile użytkowników. W tym celu mogą być wykorzystywane także pliki cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe zapisywane w buforze przeglądarki internetowej podczas przeglądania naszej strony internetowej. Dzięki tym plikom nasza strona internetowa rozpoznaje przeglądarkę internetową użytkownika, gdy odwiedza on ponownie naszą stronę internetową. Pliki te są np. potrzebne w związku z procesem składania zamówienia (szczegóły – patrz poniżej). O ile użytkownik strony internetowej nie wyrazi na to jednoznacznie zgody, gromadzone w związku z wymienionymi wyżej technologiami dane nie będą używane do identyfikacji użytkownika strony i nie będą łączone z danymi osobowymi anonimowych użytkowników.

2.1 PLIKI COOKIE

Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy pakiety danych (małe pliki tekstowe), które znane są pod nazwą plików cookie. Pliki te pozwalają nam na gromadzenie np. danych statystycznych dotyczących nawigacji, liczby odwiedzin na stronie internetowej lub trafień na stronę. Na podstawie zgromadzonych w ten sposób danych możemy zmieniać naszą stronę internetową tak, aby była jeszcze efektywniejsza, bezpieczniejsza i bardziej przyjazna dla użytkowników. Ponadto wykorzystujemy pliki cookie, które są konieczne do nawigacji na naszej stronie oraz do zapewnienia jej funkcjonalności (tzn. np. pliki cookie, które zabezpieczają stan koszyka także po wylogowaniu się).

Przeważająca większość użytych plików cookie, to tzw. „sesyjne pliki cookie”, które usuwane są automatycznie wraz z zamknięciem naszej strony internetowej.

Jeżeli użytkownik nie chce, żeby stosowane na naszej stronie internetowej pliki cookie były zapisywane w jego komputerze, musi ewentualnie zmienić ustawienia swojej przeglądarki, aby generalnie zablokować odpowiednie pliki cookie lub móc zaakceptować je lub odrzucić w zależności od poszczególnego przypadku. Należy pamiętać o tym, że blokowanie plików cookie może mieć negatywny wpływ na funkcjonalność strony internetowej.

2.2 TECHNOLOGIE RETARGETINGU

W marketingu internetowym mianem retargetingu określana jest procedura, w przypadku której odwiedzający stronę internetową zostaje oznaczony i na kolejnych odwiedzanych przez niego stronach internetowych kierowana jest do niego zindywidualizowana reklama. Także w tym procesie wykorzystywane są pliki cookie – tzw. „trwałe pliki cookie” – których okres przechowywania wynosi 90 dni.

Podobnie jak w przypadku śledzenia aktywności na stronie internetowej także w tym przypadku gromadzenie danych odbywa się z użyciem pseudonimów. Przy realizacji retargetingu firma Jack Wolfskin korzysta z usług następującego usługodawcy:

- pilot Hamburg GmbH & Co. KG.
Jeżeli użytkownik nie zgadza się na retargeting, wystarczy kliknąć następujący link:
<https://www.pilot.de/cookie-opt-out-datenschutz-privatsphaere/>
- Q division GmbH
W każdej chwili można złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, korzystając z następującego linku:
<https://www.q-division.de/datenschutz/widerspruch>
- Ströer Digital Media GmbH
W każdej chwili można złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, korzystając z następującego linku:
<https://privacy.mbr-targeting.com>

3. PRZECHOWYWANIE DANYCH

Otrzymane oraz zgromadzone dane będziemy przechowywać wyłącznie w krajach członkowskich Unii Europejskiej. Będziemy podejmować wszystkie konieczne z racjonalnego punktu widzenia kroki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane naszych użytkowników przed nieupoważnionym użyciem lub niezgodnym z prawem upublicznieniem, zniszczeniem, utratą czy też niezgodnymi z prawem modyfikacjami.

4. WTYCZKI PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Nasza witryna internetowa wykorzystuje wtyczki następujących portali społecznościowych:

- Facebook
Właścicielem tego portalu społecznościowego jest Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook). Wtyczki (przycisk „Lubię to”) oznaczone są logo portalu Facebook lub określeniem „wtyczka portalu Facebook”.

Politykę prywatności portalu Facebook można znaleźć na stronie:
<https://www.facebook.com/about/privacy/>

- Twitter
Twitter, Inc., 1355 Market St. Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (Twitter). Wtyczki te oznaczone są logo portalu Twitter.

Politykę prywatności portalu Twitter można znaleźć na stronie:
<https://twitter.com/privacy>

- Google+
Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA (Google). Wtyczki te oznaczone są logo portalu Google+ lub przyciskami „+1” / „g+”.

Politykę prywatności portalu Google można znaleźć na stronie:
<https://google.com/policies/privacy>

- Pinterest
Pinterest, Inc., 808 Brannan St. San Francisco, CA 94103-4904, USA (Pinterest). Wtyczki te (przycisk „Pin it”) oznaczone są logo portalu Pinterest.

Politykę prywatności portalu Pinterest można znaleźć na stronie:
<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

- Youtube
Stosujemy wtyczki portalu YouTube, należącego do Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (YouTube). Wtyczki te oznaczone są logo portalu YouTube.

Politykę prywatności portalu YouTube można znaleźć na stronie:
https://www.youtube.com/static?&template=privacy_guidelines

- Flickr
Stosujemy wtyczki portalu Flickr, należącego do Yahoo! Inc., 01 First Avenue, Sunnyvale, CA 94089, USA (Flickr). Wtyczki te oznaczone są logo portalu Flickr.

Politykę prywatności portalu Flickr można znaleźć na stronie:
<https://info.yahoo.com/privacy/de/yahoo/eu/>

Jeżeli na danej stronie internetowej znajduje się odpowiednia wtyczka jednego z wyżej wymienionych serwisów, przeglądarka internetowa użytkownika zostanie automatycznie połączona z serwerem danego serwisu. Treść wtyczek przekazywana

jest bezpośrednio przez serwis do przeglądarki internetowej użytkownika, która odpowiednio integruje te dane na stronie internetowej.

Integracja wtyczek daje serwisowi wgląd w to, jakie strony internetowe użytkownik odwiedził. Gdy użytkownik jest zalogowany na stronie danego serwisu, serwis ma możliwość śledzenia jego odwiedzin na naszej stronie internetowej i przyporządkowania ich do konta danego użytkownika. W przypadku gdy użytkownik użyje wtyczki, np. naciskając przycisk „Lubię to”, lub wstawi komentarz, jego przeglądarka internetowa wysyła odpowiednie informacje bezpośrednio do serwisu, który je następnie zapisuje.

Jeżeli użytkownik nie życzy sobie, żeby serwis podczas jego wizyty na naszej stronie internetowej gromadził te dane, musi przed wejściem na naszą stronę wylogować się ze strony internetowej serwisu.

Aby uzyskać więcej informacji na temat gromadzenia i wykorzystania danych oraz praw do ochrony swoich danych, należy zapoznać się z polityką prywatności danego serwisu (patrz wyżej).

5. TAG MANAGEMENT ORAZ WEB-ANALYTICS

5.1 DYNAMIC 1001

System Tag Management firmy Dynamic 1001 służy do oceny efektów różnych kanałów reklamowych sklepu internetowego firmy Jack Wolfskin. Został stworzony przez firmę Dynamic 1001 GmbH, która świadczy usługi techniczne i statystyczne.

Podczas wizyty na stronie internetowej <https://www.jack-wolfskin.pl> dane przeglądarki internetowej użytkownika są gromadzone w celach statystycznych. Przy gromadzeniu danych wykorzystywane są tzw. pliki cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika. Z użyciem plików cookie nie można dokonać przyporządkowania do konkretnej osoby. Nie są też zapisywane żadne dane osobowe. Pliki cookie w żaden sposób nie uszkadzają komputera i nie zawierają wirusów.

Dane gromadzone są z pomocą piksela zintegrowanego na każdej stronie sklepu internetowego. Podczas kontaktu z serwerami Dynamic zapisywane są informacje dotyczące systemu operacyjnego, stosowanej przeglądarki internetowej, odpowiednich materiałów reklamowych, strony odsyłającej oraz zanonimizowany adres IP.

W przypadku złożenia zamówienia firmie Dynamic 1001 GmbH przekazywane są wyłącznie anonimowe dane, takie jak numer zamówienia, numer klienta, zawartość koszyka produktów oraz wartości zamówienia, aby można było ustalić prawidłową prowizję dla podmiotów odpowiedzialnych za reklamę.

Istnieje możliwość samodzielnego aktywowania lub dezaktywowania wykorzystania plików cookie w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.

Zgodnie z § 15 niemieckiej ustawy o mediach elektronicznych osoby odwiedzające strony internetowe mogą nie wyrazić zgody na zapisywanie swoich danych

gromadzonych anonimowo podczas wizyty na stronie, co spowoduje, że nie będą one już gromadzone w przyszłości.

Swoj sprzeciw wobec zapisywania danych można wyrazić [tutaj](#).

5.2 GOOGLE ANALYTICS

Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy „Google Analytics”, udostępniony przez Google Inc. („Google”) serwis do analityki stron internetowych. Do analizy aktywności użytkownika w Internecie Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane w komputerze użytkownika. Informacje dotyczące odwiedzin naszej strony internetowej, które pozyskane zostały dzięki plikom cookie (wraz z adresem IP użytkownika, który jednak przed zapisem zostały zanonimizowany za pomocą metody anonymizel(), dzięki czemu nie można go przyporządkować żadnemu łączu), są przekazywane na serwer Google w USA i tam również zapisywane.

Jeżeli na stronie internetowej aktywowana zostanie funkcja anonimizacji IP, Google przekazuje do USA tylko skróconą wersję adresu IP podmiotów z krajów należących do Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Tylko w pojedynczych przypadkach pełne adresy IP przekazywane są na serwer Google w USA i dopiero tam skracane.

W zastępstwie podmiotu odpowiedzialnego za tę stronę internetową Google wykorzystuje te informacje do celów analizy naszej strony internetowej, przygotowania dla podmiotów odpowiedzialnych za stronę internetową sprawozdań dotyczących korzystania ze strony internetowej oraz świadczenia innych usług w związku z korzystaniem z Internetu oraz z tej strony internetowej. Generowany przez przeglądarkę internetową adres IP, który jest elementem analizowanym z użyciem Google Analytics, nie jest przez Google łączony z innymi danymi.

Użytkownik może zapobiec zapisywaniu plików cookie, zmieniając odpowiednie ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Jednakże informujemy o tym, że może to ograniczyć funkcjonalność naszej strony internetowej. Można również zapobiec rejestracji oraz przetwarzaniu przez Google danych generowanych przez pliki cookie (łącznie ze swoim adresem IP) odnoszących się do korzystania ze strony internetowej, pobierając i instalując w przeglądarce odpowiednią wtyczkę. Odpowiedni link znajduje się tutaj:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternatywnie w przypadku Browser-Add-On lub przeglądarek w urządzeniach mobilnych należy kliknąć poniższy link, aby uniknąć w przyszłości rejestrowania danych przez Google Analytics na tej stronie (opt out funkcjonuje tylko w tej przeglądarce i tylko dla tej domeny). Podczas tej operacji w urządzeniu zapisany zostaje plik cookie opt out. Jeżeli pliki cookie zostały usunięte z przeglądarki, należy ponownie kliknąć poniższy link:

[Google Analytics Opt-Out](#)

5.3 WEBTREKK

Na naszej stronie internetowej mamy też możliwość wykorzystywania technologii „Webtrekk”, statystycznej analizy internetowej realizowanej przez firmę Webtrekk GmbH, Boxhagener Straße 76-78, 10245 Berlin, Niemcy. Technologia ta pozwala na gromadzenie danych statystycznych dotyczących wizyt na naszej stronie internetowej w celu optymalizacji naszej strony internetowej oraz polepszenia usług serwisowych. Zgromadzone w ten sposób dane przekazywane są wyłącznie firmie Webtrekk GmbH. Firma Webtrekk GmbH jest certyfikowanym podmiotem w zakresie analizy internetowej. Także technologia Webtrekk wykorzystuje pliki cookie, tzn. pliki tekstowe zapisywane w komputerze użytkownika w celu analizy aktywności użytkownika w Internecie. Ze względu na anonimizację adresu IP przed przekazaniem danych do Webtrekk GmbH identyfikacja poszczególnych użytkowników nie jest możliwa. Technologia Webtrekk wykorzystuje tzw. sesyjne pliki cookie. Sesyjne pliki cookie kasowane są wraz z wygaśnięciem sesji przeglądarki internetowej. Oprócz blokowania plików cookie w przeglądarce internetowej użytkownik może zapobiec rejestrowaniu przez Webtrekk danych generowanych przez pliki cookie w związku z korzystaniem ze strony internetowej (łącznie z adresem IP), instalując plik cookie opt out. Odpowiedni link znajduje się tutaj: <https://optout.webtrekk.net/?r=https://www.webtrekk.com/de/index/opt-out-webtrekk/abmeldung-vom-tracking/>

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące danych zbieranych przez urządzenie w Webtrekk lub chcesz, aby zostały one usunięte, skontaktuj się z nami pod adresem info@jack-wolfskin.com i podaj nam swoje osobiste identyfikatory Webtrekk, które możesz wyświetlić [tutaj](#).

Więcej informacji na temat sposobu zbierania danych przez Webtrekk można znaleźć w ich polityce prywatności na stronie internetowej: <https://www.webtrekk.com/de/index/datenschutzerklaerung/opt-out.html>

5.4 SYSTEM SKLEPU INTERNETOWEGO

Aby móc zaproponować optymalną oraz spersonalizowaną użyteczność strony (np. propozycje produktów), podczas odwiedzin użytkownika system naszego sklepu internetowego rejestruje zanonimizowane dane. Jeżeli użytkownik sobie tego nie życzy, może kliknąć [tutaj](#).

HISTORIA

[Polityka prywatności dot. naszej strony internetowej od sierpnia 2014](#)